

«Предварительные итоги анкетирования деятельности советов общественных организаций по защите прав пациентов в субъектах РФ в 2016 году»

*Ю.А. Жулёв
Президент*

*Всероссийского общества гемофилии,
Сопредседатель Всероссийского союза пациентов*



ВСЕРОССИЙСКИЙ СОЮЗ ПАЦИЕНТОВ

АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТОВ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПАЦИЕНТОВ ПРИ ОРГАНАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В 2016 ГОДУ

Исследование проведено Всероссийским союзом пациентов, при методической и организационной поддержке Министерства здравоохранения Российской Федерации, Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Министерстве здравоохранения Российской Федерации, Центра гуманитарных технологий и исследований «Социальная Механика».

Настоящий отчет подготовлен по результатам анализа деятельности советов общественных организаций по защите прав пациентов при органах государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья.

Отчет является частью пакета материалов, подготовленного по результатам исследований, проведенных по единой методологии и инструментарию. Пакет материалов включает в себя три аналитических отчета: анализ деятельности общественных советов по защите прав пациентов при Территориальных органах Росздравнадзора, анализ деятельности советов общественных организаций по защите прав пациентов при органах государственной власти субъектов Российской Федерации и сводный отчет о деятельности обоих видов советов.

Исследование осуществлялось методом заочного анкетного опроса. Каждому из советов при органах государственной власти субъектов Министерством здравоохранения Российской Федерации было предложено заполнить анкету с описанием деятельности совета за 2015 год и выслать ее на электронный почтовый адрес Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Министерстве здравоохранения Российской Федерации sovetmzrf@yandex.ru.

Обработке и анализу подверглись отчеты 53 общественных советов.

Таким образом, число советов, предоставивших информацию о своей деятельности в прошедшем 2016 году, немного уменьшилось по сравнению с 2015 годом, когда было обработано 56 отчетов советов. Для сравнения в 2014 году прислали анкеты 52 общественных совета при органах государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья.

АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

СОВЕТОВ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПАЦИЕНТОВ ПРИ ОРГАНАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В 2016 ГОДУ

Состав общественных советов и активность участников

В 2016 году в советах при органах государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья 53 регионов состояли 881 человек (в 2015 году в 56 советах было 1010 человек, в 2014 году в 52 советах – 849 человек). За год сократилось и среднее количество членов с 18 до 16,6.

Незначительное развитие получила тенденция структурирования работы советов путем выделения по актуальным проблемам комиссий, рабочих групп. В 2016 году в 12 советах функционировали различные подструктуры. В основном они занимаются вопросами независимой оценки качества медицинской помощи, контролем за лекарственным обеспечением населения. В 2015 году такие структуры были в 11 советах, в 2014 – в 5.

АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

СОВЕТОВ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПАЦИЕНТОВ
ПРИ ОРГАНАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН
СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
В 2016 ГОДУ

Состав общественных советов и активность участников

Социально-профессиональный состав региональных ОС за прошедший год несколько изменился. Сохранилась тенденция некоторого снижения числа представителей не пациентских организаций и работников региональных министерств здравоохранения. Увеличилось число представителей научно-педагогической общественности, страховых и фармацевтических организаций, а также различных бизнес-структур. Самыми многочисленными группами остаются пациентские НКО и представители врачебного сообщества. Именно они и проявляют наибольшую активность в работе советов.

АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

СОВЕТОВ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПАЦИЕНТОВ
ПРИ ОРГАНАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН
СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
В 2016 ГОДУ

Состав общественных советов и активность участников

В 2016 году в 53 региональных ОС входило 330 пациентских НКО (в 2015 году в 56 ОС было 349 пациентских НКО, в 2014 году в 52 советах было 245 организаций). Чаще всего, в советах представлены по 3-9 НКО (33 совета).

В наибольшей степени некоммерческие организации пациентов представлены в советах Саратовской (21 НКО), Ленинградской (15 НКО), Астраханской и Волгоградской областей (по 14 НКО в каждой).

В трех региональных советах (в Еврейской автономной области, Республике Саха (Якутия) и Чукотском автономной округе) не представлено ни одной пациентской организации.

АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

СОВЕТОВ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПАЦИЕНТОВ ПРИ ОРГАНАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В 2016 ГОДУ

Состав общественных советов и активность участников

В прошедшем году наиболее распространенными формами работы советов, как и в прошлые годы, остались проведение заседаний (47 советов), а также различного рода круглых столов, конференций, семинаров (18 советов).

В 2016 году региональные советы стали чаще проводить публичные мероприятия с участием органов власти. В 2014 году их было 53, в 2015 году – 68, а в 2016 году уже 74 мероприятия. Эти мероприятия стали более многочисленными по сравнению с предыдущими годами: в 2014 году было 1250 участников, в 2015 году – 1374, а в 2016 уже 1431 участников. Большая часть таких мероприятий прошла в виде круглых столов (23) и конференций (10). Более половины из них имели областной статус (37 мероприятий), 8 имели межрегиональный статус и 8 - муниципальный.

В прошедшем году региональные советы активизировали свою информационную деятельность: 29 советов заявили о наличии сайта (или страницы на сайте органа власти, при котором функционируют), 14 советов имеют аккаунты в социальных сетях. В федеральных и региональных СМИ о деятельности советов вышло в 2016 году 1308 материалов (в 2015 году 1132, в 2014 году – 604).

АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

СОВЕТОВ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПАЦИЕНТОВ ПРИ ОРГАНАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В 2016 ГОДУ

Состав общественных советов и активность участников

12 опрошенных советов указали, что в их составе функционируют постоянные комиссии, временные рабочие группы (в двух из этих советов работают обе данные формы подразделений). Выделяемые в рамках региональных ОС комиссии и рабочие группы занимаются чаще всего решением таких вопросов, как:

- независимая оценка качества оказания медицинской помощи населению региона,
- контроль за лекарственным обеспечением населения, в том числе льготных категорий граждан,
- контроль за качеством оказания медицинской помощи жителям с ограниченными возможностями здоровья,
- развитие взаимодействия с различными общественными организациями, средствами массовой информации.

Социально – профессиональный состав региональных ОС

Социально – профессиональные группы в составе Совета	Доля в составе Совета, 2014г.	Доля в составе Совета, 2015г.	Доля в составе Совета, 2016г.
Представители пациентских организаций	21,2%	21,8%	20,8%
Общественные деятели, представители не пациентских организаций	17,8%	16,3%	15,7%
Представители врачебного сообщества	16,2%	17,1%	16,9%
Представители органов государственной власти в сфере охраны здоровья	13,7%	11,5%	10,6%
Представители профессиональных ассоциаций	12,4%	15,5%	15,3%
Представители других органов власти (кроме органов здравоохранения)	7,1%	6,3%	6,8%
Журналисты	4,1%	4,0%	4,2%
Представители научно-педагогической общественности	2,1%	0,8%	1,7%
Представители страховых организаций (ФОМС, страховых компаний)	2,1%	3,6%	4,7%
Представители фармпроизводителей	0,4%	1,2%	1,7%
Юристы	-	0,4	-
Представители бизнес-структур	-	-	1,3%
Представители политических организаций	-	-	0,4%
Другое	2,9%	1,2%	-
Нет ответа	-	0,4%	-

Доля вопросов, выносимых на заседания ОС представителями различных социально – профессиональных групп

Социально – профессиональные группы в составе Совета	Доля инициированных вопросов для заседаний, 2014г.	Доля инициированных вопросов для заседаний, 2015г.	Доля инициированных вопросов для заседаний, 2016г.
Представители пациентских организаций	24,1%	26,2%	23,5%
Общественные деятели, представители не пациентских организаций	7%	1,5%	13,5%
Представители врачебного сообщества	17,6%	19,3%	18,5%
Представители органов государственной власти в сфере охраны здоровья субъектов РФ	14,1%	15,8%	13,5%
Представители профессиональных ассоциаций	12,1%	13,9%	13,5%
Представители других органов власти (кроме органов здравоохранения)	5,0%	5,0%	5,5%
Журналисты	7,5%	13,9%	4,5%
Представители научно-педагогической общественности	1,5%	0,5%	2,0%
Представители страховых организаций (фонда социального страхования, ФОМС, страховых компаний)	1,5%	2,0%	3,0%
Представители фармацевтических производителей	-	-	0,5%
Представители бизнес-структур	-	-	1,0%
Представители политических партий,	-	-	0,5%
Другое	1%	0,5%	-
Нет ответа	8,6%	0,5%	0,5%

АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

СОВЕТОВ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПАЦИЕНТОВ ПРИ ОРГАНАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В 2016 ГОДУ

Тематика заседаний советов

По данным отчетов, полученных из 49 регионов, в прошедшем году советы общественных организаций по защите прав пациентов при органах государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья провели всего 233 заседания (в среднем 4,8 заседания на совет).

Эти показатели выше по сравнению с предыдущими годами: в 2014 году 52 совета провели за год 184 заседания (3,5 заседания в среднем), в 2015 году 55 советов провели 230 заседаний (4,2 заседания в среднем).

В 4 региональных советах за 2016 год не было проведено ни одного заседания: советы в Забайкальском крае, Калужской, Кировской и Мурманской областях. Совет в Республике Хакасия указал, что за год провел всего одно заседание.

Наибольшее число заседаний было проведено в Астраханской (14 заседаний) и Амурской (13 заседаний) областях, Республике Бурятия (10 заседаний), а также в Республике Башкортостан и Волгоградской области (по 9 заседаний в каждом регионе).

На всех вышеуказанных заседаниях присутствовало 3125 участников. Эта цифра несколько ниже показателей 2015 года и значительно выше показателя 2014 года: в 2015 году на 230 заседаниях региональных советов присутствовало 3516 участников, в 2014 на 184 заседаниях присутствовало 2593 участника.

АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

СОВЕТОВ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПАЦИЕНТОВ ПРИ ОРГАНАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В 2016 ГОДУ

Тематика заседаний советов

В прошедшем году наибольшее число заседаний региональных советов были посвящены таким темам, как:

- организация общественного и государственного контроля в сфере здравоохранения – 127 заседаний;
- обеспечение качества и доступности медицинской помощи населению региона (в том числе оказание высокотехнологичной медицинской помощи) – 68 заседаний;
- лекарственное обеспечение населения регионов (в том числе льготных категорий граждан) – 39 заседаний.

Кроме того, в 2016 году вновь повысилась значимость и количество заседаний региональных ОС, посвященных решению организационных вопросов деятельности советов (29 заседаний). Появились и новые темы для обсуждений в рамках заседаний: защита прав медицинских работников и межведомственное взаимодействие.

Тематика вопросов, рассматривавшихся на заседаниях ОС

Рассматриваемые вопросы	Количество советов			Средний балл важности вопроса			Количество заседаний, на которых рассматривался вопрос		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Организация общественного и государственного контроля в сфере здравоохранения	19	31	31	9,1	9,5	9,4	97	103	127
Обеспечение качества и доступности медицинской помощи населению региона (в том числе оказание высокотехнологичной медицинской помощи)	41	28	29	9,3	9,3	9	135	67	68
Лекарственное обеспечение населения региона (в том числе льготных категорий граждан)	27	31	21	9,6	9,8	9,6	56	55	39
Решение организационных вопросов деятельности ОС (подведение итогов, утверждение планов)	13	10	14	7,9	7,8	9	18	14	29
Взаимодействие ОС с институтами гражданского общества (в том числе привлечение общественных, пациентских организаций к защите прав пациентов, инвалидов; взаимодействие со СМИ)	13	4	-	8,5	8,5	-	28	12	-
Защита прав пациентов	8	6	4	8,6	8	9,5	12	9	5
Реализация программы модернизации системы здравоохранения региона	7	2	8	8,6	9,3	8,5	11	6	14
Анализ обращений, жалоб пациентов	4	6	7	8,3	8,6	9,3	9	9	19

Приоритетные направления в работе региональных ОС

Проблемы	2014		2015		2016	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
Организация системы общественного и государственного контроля	19	11,8	32	15,5	31	15,9
Повышение качества и доступности медицинских услуг	33	20,5	31	15,0	29	14,9
Лекарственное обеспечение в регионе (в том числе льготное)	27	16,8	30	14,5	21	10,8
Решение организационных вопросов деятельности ОС (подведение итогов, утверждение планов)	13	8,1	10	4,8	14	7,2
Обсуждение приказов органов власти	-	-	2	1,0	10	5,1
Работа лечебных учреждений, политика в сфере здравоохранения региона	22	13,6	7	3,4	9	4,6
Контроль за реализацией программы модернизации здравоохранения в регионе	7	4,3	2	1,0	8	4,1
Анализ обращений, жалоб пациентов	4	2,5	7	3,4	7	3,6
Вопросы медицинской и социальной реабилитации инвалидов (в том числе обеспечение доступной среды для инвалидов)	4	2,5	4	1,9	5	2,6
Оказание медицинской и социальной помощи детям и подросткам (в том числе сиротам, инвалидам)	-	-	6	2,9	5	2,6
Деятельность и полномочия Минздрава			1	0,5	5	2,6
Защита прав пациентов, работа с обращениями пациентов	8	5	6	2,9	4	2,1

Формы работы региональных ОС

Формы работы	Частота использования в деятельности ОС					
	2014		2015		2016	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
Заседания общественного совета, доклады, обсуждения	50	42,5	54	39,7	47	32,2
Проведение круглых столов, конференций, семинаров	20	16,9	17	12,5	18	12,3
Работа с жалобами граждан: анализ, селекция и перенаправление потока жалоб и обращений. Прием, консультации граждан	16	13,5	15	11,1	14	9,3
Проведение выездных мероприятий - рассмотрение вопроса на месте	8	6,9	15	11,0	11	7,5
Проведение социологических исследований	7	5,9	3	2,2	1	0,7
Инициирование различного рода проверок	4	3,4	3	2,2	3	2,1
Участие в мероприятиях партнеров и членов совета	4	3,4	8	5,9	10	6,8
Запросы и обращения Совета в органы государственной власти	4	3,4	5	3,7	6	4,1
Экспертиза качества мед. помощи в ЛПУ, оценка работы учреждений, специалистов, проведение «тайного пациента»	3	2,5	2	1,4	9	6,2
Работа со СМИ	1	0,8	3	2,2	4	2,7
Работа комиссий, рабочих групп	-	-	4	2,9	5	3,4
Видеоселекторное совещание с Министерством здравоохранения РФ	-	-	3	2,2	5	3,4
Экспертиза нормативно-правовых актов	-	-	1	0,7	6	4,1

АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

СОВЕТОВ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПАЦИЕНТОВ ПРИ ОРГАНАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В 2016 ГОДУ

Формы работы советов

В организации работы советов в 2016 году произошли некоторые изменения.

- Региональные советы стали чаще проводить мероприятия, связанные с экспертизой качества медицинской помощи в ЛПУ, оценкой работы учреждений, специалистов. В 2015 году было только 2 упоминания об использовании такой формы работы, в 2016 году уже 6;
- Чаще региональные советы стали принимать участие в заседаниях с представителями властных структур (видео-селекторное совещание с Министерством здравоохранения РФ) и других групп общественности (Проведение межсекторных заседаний);
- Снизилась активность региональных советов в проведении заседаний, выездных мероприятий и организации социологических исследований.

АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

СОВЕТОВ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПАЦИЕНТОВ ПРИ ОРГАНАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В 2016 ГОДУ

Формы работы советов

В 2016 году 21 региональный совет проводил публичные мероприятия с участием органов власти. Эти показатели несколько ниже, чем были в 2015 году, когда подобные мероприятия проводили 28 советов. Из опрошенных 53 советов, 32 заявили, что за прошедший год не проводили таких мероприятий.

Однако, несмотря на то, что в 2016 году меньшее число опрошенных советов указали, что проводили публичные мероприятия с приглашением представителей органов государственного управления, общее число таких мероприятий стало больше: в 2014 году их было 53, в 2015 году – 68, а в 2016 году уже 74 мероприятия.

Большая часть таких мероприятий прошла в виде круглых столов (23) и конференций (10). Более половины из них имели областной статус (37 мероприятий), 8 имели межрегиональный статус и 8 - муниципальный. Гораздо реже в прошедшем году региональные ОС проводили мероприятия федерального уровня: в 2016 было проведено только одно такое мероприятие. Участниками данных мероприятий стали 1431 человек, что несколько выше показателей прошлых лет: в 2014 году было 1250 человек, в 2015 году – 1374. Среднее число участников одного мероприятия варьировалось от 4 до 88 человек.

АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

СОВЕТОВ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПАЦИЕНТОВ ПРИ ОРГАНАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В 2016 ГОДУ

Формы работы советов

Значительно возросло в прошедшем году и представительство чиновников разных уровней власти на мероприятиях, проводимых региональными ОС. Так, в работе круглых столов, конференций, семинаров в 2016 году приняли участие 90 представителей федеральных органов власти (в 2014 году было 38 представителей, в 2015 году – 10), 363 представителя региональной власти (в 2014 году – 146, в 2015 году – 244 чиновника) и 337 муниципальных чиновников (в 2015 году – 180 представителей).

АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

СОВЕТОВ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПАЦИЕНТОВ ПРИ ОРГАНАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В 2016 ГОДУ

Формы работы советов

По данным проведенного исследования в прошедшем году из 53 опрошенных, 25 советов общественных организаций по защите прав пациентов при органах государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья занимались законотворческой деятельностью. Они приняли участие в разработке 95 нормативно-правовых актов. Эти цифры несколько ниже показателей 2015 года, когда 22 совета приняли участие в разработке 125 НПА, но выше данных по 2014 – 17 советов принимали участие в разработке 48 НПА.

По данным исследования, самым активным советом в области законотворческой деятельности в прошедшем году являлся ОС по Сахалинской области: в отчете было отмечено участие в разработке 22 НПА за 2016 год.

Из указанных 95 НПА, 87, по свидетельству советов, готовились на региональном уровне, а 8 – на федеральном. Результативность участия в подобной нормативно-правовой деятельности была довольно высокой: в 60 случаях были приняты проекты региональных НПА (в 2014 году – 21, в 2015 году – 54), в 22 случаях внесены поправки в проект НПА (в 2014 году – 15, в 2015 году – 16).

АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

СОВЕТОВ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПАЦИЕНТОВ ПРИ ОРГАНАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В 2016 ГОДУ

Формы работы советов

Как показали результаты исследования, региональные советы продолжают увеличивать свою активность в сети Интернет: в 2016 году уже 54,7% советов (29) имели либо собственный информационный ресурс (сайт) в сети Интернет, либо страничку на сайте органа власти, при котором функционируют (для сравнения в 2015 году из 56 советов таких было 27, в 2014 году из 52 советов имели сайт лишь 20). Несколько увеличилась публичная активность советов и в социальных сетях. Так, по данным исследования 14 советов имеют свой аккаунт в разных сетях (в 2014 году только один совет имел свой аккаунт, в 2015 году – 12).

По сравнению с 2015 годом советы активизировали свое присутствие и в электронных средствах массовой коммуникации.

Основные достижения региональных ОС

Достижения	2014		2015		2016	
	в абс. числах	в %	в абс. числах	в %	в абс. числах	в %
Усиление гражданского контроля	-	-	19	19,2	23	19,9
Повышение качества и доступности медицинской помощи	33	40,2	25	25,3	15	12,9
Налаживание взаимодействия с органами власти	6	7,3	6	6,1	13	11,2
Координация деятельности в сфере здравоохранения между основными участниками (взаимодействие с органами власти, НКО, региональными минздравами, врачебным сообществом, страховыми компаниями и др.)	4	4,9	17	17,2	11	9,5
Повышение уровня информированности населения о деятельности Совета	5	6,1	10	10,1	9	7,8
Участие в развитии гражданского общества (в том числе обеспечение обратной связи с гражданским обществом, содействие распространению методов борьбы с коррупцией, создание пациентских организаций и др.)	12	14,6	2	2,5	8	6,9
Улучшения в сфере лекарственного обеспечения	8	9,8	7	7,1	8	6,9
Нет ответа	4	4,9	5	5,1	6	5,2
Защита прав пациентов, помощь конкретным людям	4	4,9	1	1,0	5	4,4
Обеспечение лечебных учреждений кадрами, повышение квалификации врачей, курсы	-	-	3	3,0	4	3,5

Сложности и барьеры в деятельности советов

Сложности, мешающие деятельности советов, выделили представители только 27 из 53 опрошенных советов. В 16 регионах указали, что у них отсутствуют какие-либо трудности. Еще 10 не дали ответа на данный вопрос.

Выявленные в ходе опроса сложности в деятельности советов общественных организаций по защите прав пациентов при органах управления здравоохранения субъектов РФ, как и в предыдущие годы, можно подразделить на две группы: барьеры внешней среды и внутренние барьеры.

Среди барьеров внешней среды выделяются следующие:

- отсутствие или недостаточное финансирование, отсутствие технического обеспечения работы совета, отсутствие транспорта (в 2016 - 14 советов, в 2015 - 6);
- неразвитость гражданского общества, что проявляется, в том числе, и в недостаточном количестве (либо отсутствии) пациентских организаций, либо их недостаточной активности в регионе (2016 - 6 советов, 2015 - 4);
- ограниченность полномочий Советов (по 4 совета в 2016 и 2015);
- невыстроенность отношений с властными структурами региона, отсутствие поддержки со стороны органов власти (по 3 совета в 2016 и 2015).

Сложности и барьеры в деятельности советов

Среди внутренних барьеров деятельности системы Советов упоминаются:

- кадровые проблемы, в том числе: малая мотивация, недисциплинированность, пассивность членов Совета, текучесть кадров, большая загруженность членов совета на основной работе (2016 - 4 совета, 2015 – 5 советов);
- неподготовленность членов совета, отсутствие опыта, знаний для работы в совете (по 2 совета в 2016 и 2015).

При этом, на фоне вышеуказанных проблем, поддержка деятельности советов со стороны органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья оценивается респондентами традиционно высоко: 26 регионов из 53 принявших участие в исследовании оценили ее в максимальные 10 баллов. Еще 10 регионов поставили оценку в 9 баллов, 5 регионов – 8 баллов.

В анкетах 4 регионов оценка отсутствует.

АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

СОВЕТОВ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПАЦИЕНТОВ ПРИ ОРГАНАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В 2016 ГОДУ

Предложения советов по оптимизации работы

Предложения по оптимизации работы системы советов общественных организаций по защите прав пациентов при органах управления здравоохранения субъектов РФ связаны, прежде всего, как и в предыдущие годы, с недостаточным уровнем развития взаимодействия между региональными Советами. Для многих участников исследования актуальным является организация методической работы по обмену опытом, организация обучения руководителей и активных членов ОС.

Кроме того, актуализировались и такие вопросы, как повышение информационной составляющей в деятельности советов, а также более активное вовлечение в сотрудничество пациентских НКО, активизация их работы.

Предложения по оптимизации работы ОС

Предложения	2014		2015		2016	
	в абс. числах	в %	в абс. числах	в %	в абс. числах	в %
Развитие горизонтальных связей, взаимодействия между региональными ОС, координация их деятельности (в том числе организация системы обмена опытом, организация учебы, проведение окружных семинаров, видеоконференций и др.)	14	51,9	10	14,5	9	13,0
Обеспечение финансирования деятельности ОС	5	18,5	5	7,2	6	8,7
Информирование о деятельности ОС	-	-	-	-	6	8,7
Активизация работы НКО	-	-	2	2,9	5	7,2
Единый подход к деятельности ОС	-	-	-	-	3	4,3
Усиление методической работы с региональными советами	-	-	2	2,9	2	2,9
Создание нормативно-правовой базы на федеральном и региональном уровнях, законодательное сопровождение деятельности ОС	4	14,8	3	4,3	1	1,4
Расширение полномочий ОС, в том числе в сфере законотворческой деятельности	2	7,4	2	2,9	1	1,4



**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**